

VITLISTA

2026-05-08

BLOCKERAD MEJL

Ibland får en bomedlem problem med att mejla till något eller några av våra e-postkonton, trots att hen skrivit rätt mejladress.

Anledningen är att domänen dunderbacken.se idag har ett synnerligen effektivt spamfilter som ibland ”överreagerar” och börjar blockera en bomedlems avsändaradress.

Lösningen på det problemet är att istället vitlista bomedlemmens avsändaradress.

VITLISTNING

Så här gör du:

Gå till www.dunderbacken.se/cpanel och logga in.

Du får inloggningsuppgifterna av hemsidesansvarig.

Välj ”ODERLAND Mailcontrol”.

I menyn överst klickar du på ”Svart- och vitlista”.

Under det högra blocket ”Lägg till” väljer du:

Åtgärd = Vitlista

Avsändare = Bomedlemmens mejladress

För mottagare = dunderbacken.se

Klicka på den blå knappen ”Lägg till”.

Nu är bomedlemmen vitlistad på hela domänen, dvs. går förbi alla spamfilter och kan skicka mejl till samtliga Dunderbackens mejladresser.

TESTA

Skicka ett mejl och berätta att du har vitlistat och be bomedlemmen testa att det fungerar igen.

TA BORT VITLISTNING

I det vänstra blocket ”Svart- och vitlista” klickar du på krysset till höger om den vitlistade avsändaradressen.

LOGGA UT